

<お断り>

本メールは、弊社担当コンサルタント経由でご案内させていただいたお客様、弊社イベントにお申し込み頂いたお客様へ、COVID-19およびリスクマネジメント全般に関する最新情報をお届けしております。

本メールがご不要の場合は、メール末尾のURLよりお手続きお願いいたします。

=====
COVID-19およびリスクマネジメント関連最新情報
=====

■COVID-19: 公衆衛生・感染予防対策

「一般的な会食」における集団感染事例（2020/10/16）[国立感染症研究所]

<https://www.niid.go.jp/niid/images/epi/corona/covid19-25.pdf>

◇海外（再規制状況など）

各州の新たな規制措置等について（2020/10/23）[在スペイン日本国大使館]

<https://www.es.emb-japan.go.jp/files/100106958.pdf>

Prime Minister announces new local COVID Alert Levels（2020/10/12）

[GOV.UK]

<https://www.gov.uk/government/news/prime-minister-announces-new-local-covid-alert-levels>

■テレワーク・サイバーセキュリティ

テレワークに伴う個人情報漏えい事案に関する注意事項（2020/9/23）

[個人情報保護委員会]

https://www.ppc.go.jp/news/careful_information/telework/

新型コロナウイルス感染リスク禍におけるCSIRT活動で考慮すべきこと

-CSIRT対応プラクティス集(ver.1.0)（2020/9/9）

[一般社団法人日本コンピュータセキュリティインシデント対応チーム協議会]

<https://www.nca.gr.jp/activity/imgs/CSIRTcorrespondence%20practice%20collection-ver.1.0.pdf>

TELEWORK ESSENTIALS TOOLKIT（2020/9/30）

[Cybersecurity & Infrastructure Security Agency(CISA)]

https://www.cisa.gov/sites/default/files/publications/20-02019b%20-%20Telework_Essentials-08272020-508v2.pdf

■防災・事業継続

令和2年台風第10号を踏まえた今後の台風における避難の円滑化について

（その2）（2020/10/8）[内閣府]

http://www.bousai.go.jp/pdf/1008_enkatsu.pdf

=====
Risk Management コラム

『コロナ禍での対策本部運営時のコミュニケーション』
=====

コロナ対応がある程度安定して運用できるようになってきている今、水害や地震などの自然災害が起こった際に（複合災害時に）どうするかというところに危機管理担当者の興味が向いてきているように感じます。以前との違いを一言で表すと「集まらない、集まらない」というところ。危機発生時には、まずは参集して情報収集・整理・意思決定を行うことが当たり前でしたが、感染症対策下では、集まらないでこれを実現する必要があります。

実際に感染症対策下での対策本部運営を演習を通じてシミュレーションしてみると、基本のきであるコミュニケーションに大きな壁があることが多いという印象があります。参集した状態では、数人でそれぞれの役割に応じた会話をしながら、かつ周囲の雑音の中から全体状況を把握するという両立ができていました。しかし、オンラインではそれが難しいため、情報収集や整理、意思決定に時間がかかるという状況が良く見受けられます。「全体」と「部分」の2つ以上のコミュニケーションのスムーズな切替がどの組織にも共通する大きな課題だと考えます。

解決策としては、参集していた時にはどのようなコミュニケーションが行われていたかを丁寧に整理し、それに応じたコミュニケーションのルールを策定し、必要なツールを導入する、また音声だけでなくチャットなどの文字でのやりとりを併用するなどの方法があります。が、いずれの解決策も、最後は個々人のスキル強化や慣れが必要になります。

ツールの使い方に慣れスキルを向上する方法として、オンライン飲み会を活用するというのも一つの方法かなと考えます。緊急事態宣言下などで試みられた方もいらっしゃると思いますが、オフラインでのコミュニケーションのようによくはいかないという印象を受けた方が多いのではないのでしょうか？オンライン飲み会でよりスムーズなコミュニケーションを取れるようなスキルを身につけることは、対策本部の運営にも生きてくると考えます。

例えば、対策本部運営を効率的にする新しいアイデアを出しながらというのはいかがでしょうか？人事異動で新たに加わったメンバーとの懇親を深める目的にも効果があると考えます。

自信のある方は、シミュレーション演習でさらに試されることをお奨めします。

マネージャー 菊池 貴文

=====
おすすめイベント
=====

* リモート訓練を開催しております。

感染症下のリモート対応のイメージアップにご活用いただけます

事業継続対応訓練(地震編) [コロナ禍の対策本部課題洗い出しワークも実施]
<https://www.ridgelinez.com/service/themes/business-continuity/20200821.php>

サイバーインシデント対応模擬演習 [コロナ禍のリモート対策本部運営を体感]
<https://www.ridgelinez.com/service/themes/cyber-security/20200911.php>

次回の配信は、11月24日（火）を予定しております。

<Ridgelinez COVID-19対策支援サイト>

<https://www.ridgelinez.com/rm-covid19/>

<新型コロナウイルス感染症に関する富士通グループの対応について>

<https://www.fujitsu.com/jp/covid19/>

--- お問い合わせ先 -----

Ridgelinez株式会社（リッジラインズ） Risk Management Unit

E-mail: RDL-rm-covid19conv@cs.jp.fujitsu.com

Website: <https://www.ridgelinez.com/>

--- メールマガジン(RDL-RM News)の配信を停止されたい場合 ---

下記サイトよりお手続きお願いいたします

[% [Unsubscribe.url](#) %]

--- <IDパスワードをお持ちの方> ---

マイページログイン：登録情報の変更など

<https://rdl-rm.smktg.jp/public/mypage/>

IDパスワードをお忘れの方はこちら↓

<https://rdl-rm.smktg.jp/public/reminder/add>

富士通グループはWork Life Shiftを推進しております。

<https://pr.fujitsu.com/jp/news/2020/07/6a.pdf>